

## Пользовательское соглашение сервисов «Школы городских изменений»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Благотворительная организация Фонд «Центр социальных программ» (далее – Администратор) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (далее — Соглашение), а также условиях использования отдельных сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/>.

1.2. Предметом Соглашения является использование всех существующих на данный момент сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/>, их любых изменений, а также новых сервисов. Порядок использования сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/> также определяется Положением об обработке персональных данных и условиями использования отдельных сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/>.

1.3. После завершения регистрации на сайте <http://www.fcsp.ru/> (п. 3.4, п. 3.5 Соглашения) считается, что Пользователь согласился со всеми условиями Соглашения. Регистрация Пользователя осуществляется в соответствии с разделом 3 Соглашения.

1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения полностью или в любой части Пользователь не должен регистрироваться на сайте <http://www.fcsp.ru/> и обязан воздерживаться от использования любых его сервисов.

1.5. Актуальный текст Соглашения находится на странице по адресу: <http://www.fcsp.ru/>. Администратор вправе в любое время изменять условия Соглашения. Новая редакция Соглашения действует с момента размещения в сети Интернет. Если после вступления в силу новой редакции Соглашения Пользователь продолжает использовать сайт <http://www.fcsp.ru/> и любые его сервисы, считается, что Пользователь согласился с условиями новой редакции Соглашения. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="http://www.fcsp.ru/">http://www.fcsp.ru/</a>
Онлайн-платформа	Программное обеспечение Администратора для реализации Программ и модулей, оказания консультационных услуг. Содержит видеозаписи, статьи, методические материалы, автоматизированную систему проверки задач и иные ресурсы, необходимые для информирования и консультации Пользователей. Доступ к онлайн-платформе осуществляется через Сайт Администратора.
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Курс	Раздел онлайн - платформы, предполагающий изучение материала по программе повышения квалификации и получение консультационных услуг по темам модулей.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Для регистрации на Сайте Пользователь предоставляет аутентификационные данные одним из следующих способов:

3.1.1. Заполнение формы для регистрации;

3.1.2.. Использование аутентификационных данных аккаунтов социальных сетей.

3.2. При регистрации на Сайте Пользователь выбирает категорию «Пользователь».

3.3. Указываемые Пользователем аутентификационные данные должны быть уникальными. Пользователь гарантирует достоверность аутентификационных данных и обязуется поддерживать их актуальность во время использования Сайта. Пользователь не вправе использовать для регистрации аутентификационные данные, которые ранее уже использовались для регистрации на Сайте.

3.4. При внесении аутентификационных данных путем заполнения формы (п. 3.1.1) Пользователь указывает в форме для регистрации адрес электронной почты и пароль. После этого Пользователь проставляет символ в специальном поле «Я принимаю условия пользовательского соглашения» и нажимает кнопку «Зарегистрироваться». Для завершения регистрации Пользователь осуществляет переход по ссылке, содержащейся в сообщении, направленном с домена @fcsp.ru. на указанный Пользователем адрес электронной почты. После перехода по указанной ссылке регистрация считается завершенной.

3.5. При регистрации с использованием аутентификационных данных аккаунтов социальных сетей (п. 3.1.2) Пользователь выбирает социальную сеть, аккаунт в которой будет использоваться для создания Личного кабинета на Сайте. Пользователь не вправе использовать для регистрации аутентификационные данные аккаунтов третьих лиц. После выбора Пользователем социальной сети, аккаунт в которой будет использоваться для создания Личного кабинета, регистрация считается завершенной.

3.6. Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по аутентификационным данным, указанным при регистрации. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации. Смена пароля осуществляется в разделе Личного кабинета «Учетная запись».

3.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность аутентификационных данных:

3.7.1. После завершения каждой сессии использования Сайта Пользователь осуществляет выход из Личного кабинета (кнопка «Выйти»).

3.7.2. Пользователь не вправе предоставлять свои аутентификационные данные любым третьим лицам без письменного согласия Администратора. В случае выявления факта использования идентичных аутентификационных данных разными лицами Администратор оставляет за собой право прекратить доступ к Сайту и его сервисам Пользователю, чьи аутентификационные данные воспользовалось третье лицо, а также применить иные меры, предусмотренные п. 9.1. Соглашения.

3.7.3. В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты Anastasiya.Martynenko@rusal.com. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

3.8. Администратор вправе заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя в случае нарушения условий Соглашения или условий использования отдельных сервисов Сайта.

#### **4. ФУНКЦИОНАЛ САЙТА, ДОСТУПНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.**

Пользователям доступен следующий функционал Сайта:

Сервис «Курс «Социальное проектирование»»;

Сервис «Курс «Социальное предпринимательство»»;

Сервис «Курс «Корпоративное волонтерство»»;

Сервис «Курс «Сообщества и общественные пространства»».

Сервис «Курс «Время экодействий»»

Материалы о модулей (в соответствии с условиями, указанными в договоре оферты об оказании консультационных услуг).

## **5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ САЙТА**

5.1. Пользователь использует сервисы Сайта на свой риск. Сервисы предоставляются «как есть». Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.2. Доступ к отдельным сервисам Сайта может быть платным. В этом случае стоимость указывается на странице Сайта, содержащей описание соответствующего сервиса. Определение стоимости использования сервисов, а также порядок ее оплаты устанавливаются в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

5.3. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

5.3.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и закреплена в условиях использования соответствующего сервиса Сайта;

5.3.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом;

5.3.3. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

5.3.4. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

5.3.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;

5.3.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

5.3.7. Оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

5.4. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Программах и модулях, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

5.5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Если из содержания страницы Сайта не следует иное, Администратор:

5.5.1. Не проверяет сайты третьих лиц и их контент на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.).

5.5.2. Не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.6. Администратор вправе направлять Пользователю:

5.6.1. Транзакционно-триггерные сообщения.

Такие сообщения:

- подтверждают факт использования Пользователем сервисов Сайта (регистрацию на Сайте, запись на Курс, запись на Вебинар и т.д.)

- предоставляют Пользователю информацию, имеющую значение для эффективного использования сервиса Сайта (уведомление о начале Курса, Вебинара, и т.д.)

Частота направления сообщений зависит от того, насколько активно Пользователь использует сервисы Сайта.

5.6.2. Информационные, новостные и маркетинговые сообщения.

Такие сообщения:

- информируют Пользователя о мероприятиях, проводимых Администратором или его партнерами;
- информируют Пользователя о действующих скидках и акциях Администратора;
- информируют Пользователя о существующих сервисах Сайта.

В течение суток Администратор направляет Пользователю не более 1 сообщения указанной категории.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения сообщений указанной категории. Для этого Пользователь может:

- перейти по ссылке, размещенной в нижней части сообщения;
- самостоятельно изменить настройки Учетной записи;
- обратиться в службу технической поддержки по электронному адресу: Anastasiya.Martynenko@rusal.com.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Используя сервисы Сайта, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Пользователь соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

6.2. В результате использования сервисов Сайта к Пользователю не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.

6.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения Администратора.

## **7. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ.**

7.1. Администратор вправе устанавливать плату за использование сервисов Сайта. В этом случае стоимость использования сервисов Курса указывается в его описании на странице Сайта.

7.2. Стоимость использования сервисов Сайта зависит от объема услуг, оказываемых посредством сервисов курсов, модулей, и может определяться на основании тарифов. Информация об условиях тарифов указывается в описании Курсов и модулей на странице Сайта.

7.3. Стоимость использования сервисов Курсов может изменяться по решению Администратора. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Пользователей, осуществивших оплату в полном объеме по прежней цене. О соответствующем изменении Администратор уведомляет Пользователей путем указания новой стоимости использования сервиса на соответствующей странице Сайта, а если использование сервиса было выбрано, но не оплачено Пользователем, – в Личном кабинете.

7.4. Оплата стоимости использования сервиса осуществляется одновременно в полном объеме.

7.5. Обязательства по оплате услуг исполняются одним из следующих лиц:

7.5.1. Полностью дееспособный Пользователь;

7.5.2. Недееспособный либо частично дееспособный Пользователь с письменного согласия законного представителя;

7.5.3. Третье лицо, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Полный возврат уплаченных Пользователем денежных средств, производится при осуществлении ошибочного платежа, при условии, что Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа на электронную почту Anastasiya.Martynenko@rusal.com и поступлении денежных средств на расчетный счет Администратора.

8.2. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте Anastasiya.Martynenko@rusal.com. Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с возвратом денежных средств.

8.3. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

8.4. Для возврата денежных средств на счет банковской карты Пользователю необходимо направить заявление о возврате денежных средств на электронной адрес Anastasiya.Martynenko@rusal.com Администратор возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

8.5. В случае отказа в удовлетворении претензии (п. 8.1.1) Администратор направляет Пользователю мотивированный отказ в возврате в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований использования Сайта Администратор вправе:

9.1.1. Заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;

9.1.2. Запретить либо ограничить доступ Пользователя к определенным или всем сервисам Курсов Сайта и оказываемым с их помощью услугам;

9.1.3. Ограничить Пользователю возможность использовать форум Сайта и интерактивное голосовое общение.

9.2. Программно-аппаратные ошибки на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к любым сервисам Курсов Сайта, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Администратора от ответственности за неисполнение обязательств.

9.3. В случае технических причин препятствующих доступу к любым сервисам Курсов Сайта, со стороны Администратора, на период более чем 5 часов, срок получения образовательных или консультационных услуг продлевается на соответствующее количество часов.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направляется на адрес электронной почты: Пользователю - на адрес электронной почты, указанный при регистрации; Администратору - на адрес Anastasiya.Martynenko@rusal.com.

10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего

сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения в соответствующем разделе Сайта.

11.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой редакции Соглашения.

11.3. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

11.4. При наличии оплаченного, но не использованного доступа к платным сервисам Курсов Сайта Пользователь, не согласный с новой редакцией Соглашения, обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты Anastasiya.Martynenko@rusal.com. В этом случае Пользователь может продолжать использовать Личный кабинет только для доступа к соответствующим платным сервисам. По завершении срока оплаченного доступа Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Использование Личного кабинета для добавления комментариев, общения на форуме, оплаты доступа к новым сервисам Сайта означает принятие Пользователем условий новой редакции Соглашения.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и контент Курсов и Вебинаров.

## **13. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

**Благотворительная организация Фонд «Центр социальных программ»**

Юридический адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Ленина, д.88

Почтовый адрес: 660017, г. Красноярск, проспект Мира, д.79, 3 этаж, помещение 20

Телефон (391) 256-44-33

Банковские реквизиты:

р/с 40703810131000030116 в Красноярском отделении №8646 ПАО Сбербанк г.

Красноярск;

к/сч 30101810800000000627

БИК 040407627

ИНН/КПП 2466115392 / 246601001

Исполнительный директор Тарасова Елена Васильевна