

Оферта

на заключение договора оказания консультационных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.fcsp.ru/>, является предложением Автономной некоммерческой организации «Центр инноваций в социальной сфере» (далее и по тексту Договора оказания консультационных услуг – Организация) заключить Договор оказания консультационных услуг (далее и по тексту Договора оказания консультационных услуг – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее по тексту Договора - Слушатель), в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты, выражающееся в выполнении Слушателем всех действий, указанных в п. 2.1., 3.1.1, настоящего договора. Акцепт оферты означает, что Слушатель выражает свое согласие со всеми положениями настоящей оферты, а также согласие на обработку Организацией его персональных данных в целях исполнения Договора.

Договор оказания консультационных услуг

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Организация обязуется оказать Слушателю консультационные услуги по темам платных модулей, выбранных Слушателем, в рамках Программы, размещенной по адресу <http://www.fcsp.ru/>, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего договора Организация и Слушатель совместно именуются «Стороны».

1.2. Настоящий договор действует в отношении любого платного модуля, размещенного по адресу <http://www.fcsp.ru/> и выбранного Слушателем путем регистрации на сайте Организации через кнопку «Записаться на курс» на странице соответствующей Программы. Содержание, объем и срок консультационных услуг определяются темами модулей и условиями конкретной Программы на странице такой Программы на сайте <http://www.fcsp.ru/>.

1.3. Оказание услуг проводится в дистанционной форме на онлайн-платформе Организации (программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов, образовательных модулей, вебинаров и методических материалов, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет).

1.4. Существенным условием оказания Организацией услуг по настоящему Договору является принятие и соблюдение Слушателем требований и положений, определенных Пользовательским соглашением, размещенным на сайте.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Для получения консультационных услуг Слушатель обязан выполнить следующие действия:

а. зарегистрироваться на сайте <http://www.fcsp.ru/> (далее – сайт) в качестве Пользователя;

б. заполнить информацию в Личном кабинете (фамилия имя отчество, место жительства, паспортные данные и, контактный телефон);

с. прикрепить в Личном кабинете копию документа, удостоверяющего личность с регистрацией по месту жительства (отсканированные страницы паспорта: главная страница и страница с отметкой о регистрации по месту жительства);

d. записаться на конкретный платный модуль, ознакомиться с условиями оферты на заключение договора оказания консультационных услуг и заключить договор оказания консультационных услуг (заключением договора является подтверждение принятия условий оферты – пометка галочки в поле «Я принимаю условия договора оферты»);

e. оплатить стоимость обучения или подтвердить оплату, сделанную юридическим лицом за Слушателя путем прикрепления копии документа об оплате (платежного поручения, квитанции, чека) в Личном кабинете Слушателя.

f. подтвердить согласие Слушателя на обработку его персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных АНО «ЦИСС», размещенным на Сайте <http://www.fcsp.ru/>.

2.2. Доступ к платным модулям открывается в рабочие дни в течение 24 часов после размещения в личном кабинете подтверждения об оплате.

2.3. Для доступа к материалам модуля, включая видеолекции, практические и тестовые задания, а также для обмена информацией и документами с Организацией, используется Личный кабинет Слушателя на сайте.

2.4. Личный кабинет Слушателя создается Организацией при первой регистрации Слушателя на сайте. Аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет направляются Организацией на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель в любое время вправе изменить пароль через личный кабинет или восстановить забытый пароль через форму восстановления пароля на сайте.

2.5. Для доступа к онлайн-платформе, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий Слушателю необходимы технические условия:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

Компьютер под управлением операционных систем Windows XP и выше, MacOS.

Браузер: Microsoft Internet Explorer 10 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari.

Интернет-соединение не менее 2 Мбит/с.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Права и обязанности Слушателя

3.1.1. Для заключения договора и оказания консультационных услуг Слушатель обязан предоставить Организации следующие копии документов: общегражданский паспорт (разворот с ФИО; справка о смене ФИО, если такие изменения имели место. Для этого необходимо файлы отсканированных документов загрузить в Личный кабинет Слушателя

3.1.2 При регистрации Слушатель обязан указать реальные достоверные сведения о себе в Личном кабинете (включая ФИО и адрес проживания).

3.1.3. Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию модулей. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию модулей через Личный кабинет Слушателя такой Слушатель обязан по письменному требованию Организации оплатить штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждое нарушение.

3.1.4. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить наличие технических средств (п.2.5 Договора) для получения консультационных услуг.

3.1.5. Слушатель обязан оплатить консультационные услуги в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.

3.1.6. Слушатель вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по оказанию консультационных услуг в соответствии с темой выбранного платного модуля.

3.1.7. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся организации исполнения консультационных услуг.

3.1.8. Слушатель вправе выразить отказ от получения консультационных услуг до их оказания. Отказ от получения консультационных услуг оформляется в форме заявления на имя генерального директора АНО «Центр инноваций в социальной сфере» О.В. Солодиловой. Копия подписанного заявления направляется на электронную почту edu@fcsp.ru. В случае отказа от получения консультационных услуг Слушатель имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в объеме за вычетом фактически понесенных Организацией расходов (рассчитываются пропорционально количеству проведенных консультаций в соответствии с количеством тем, пройденных в модуле). Возврат денежных средств осуществляется по письменному требованию Слушателя на указанные им реквизиты, направленному через Личный кабинет Слушателя. Если оплата расходов за оказание услуг производилась третьим лицом, то отказ от договора Слушателем не предусматривается. В случае если третье лицо, оплатившее расходы на обучение Слушателя, выражает отказ от договора, то возврат средств происходит на основании дополнительного соглашения к договору, заключенному между организацией и третьим лицом.

3.1.9. В случае, если оказание консультационных услуг было невозможно по вине Слушателя, денежные средства, уплаченные по Договору, не возвращаются.

3.2. Права и обязанности Организации

3.2.1. Организация обязана оказать консультационные услуги в соответствии темами выбранных модулей, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения.

3.2.3. Организация обязана обеспечить Слушателю для получения консультационных услуг: необходимые мультимедийные и электронные учебно-методические материалы, бесперебойную работу онлайн-платформы. Если по техническим причинам, со стороны Организации не обеспечена бесперебойная работа платформы на более, чем 5 часов, в период оказания консультационных услуг, срок оказания консультационных услуг продлевается на соответствующее количество часов.

3.3. По соглашению Сторон факт оказания Организацией услуг по настоящему Договору подтверждается предоставлением Слушателю допуска для прохождения модуля (знакомства с видео и текстовыми материалами, выполнения тестовых и открытых заданий, участия в вебинарах и форуме).

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретного модуля, выбранного Слушателем, и указывается на странице на сайте <http://www.fcsp.ru/>. Стоимость программы НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ.

4.2. Слушатель обязан произвести оплату в полном объеме до оказания консультационных услуг, за один или несколько модулей.

4.3. Слушатель оплачивает консультационные услуги в безналичном порядке посредством перевода денежных средств на банковский счет Организации, указанный в разделе 9 Договора, с обязательным указанием в назначении платежа ФИО Слушателя, электронного адреса, использованного для регистрации на сайте, названия программы и номер модуля. Образец и форма платежного поручения размещен на сайте <http://www.fcsp.ru/>.

4.4. Обязанность по оплате услуг по настоящему Договору считается исполненной Слушателем с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Организации.

4.5. В случае оплаты консультационных услуг посредством банковского перевода Слушатель обязан в течение пяти рабочих дней с даты оплаты прикрепить копию платежного документа в Личном кабинете Слушателя.

4.6. Оплата консультационных услуг может быть осуществлена третьим лицом (например, работодателем Слушателя), в таком случае Организация по запросу Слушателя направляет такому третьему лицу извещение-счет на оплату.

4.7. Все расходы по перечислению средств за оказание консультационных услуг несет Слушатель (лицо, осуществляющее оплату).

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. В рамках оказания консультационных услуг предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Организации и/или ее сотрудников и партнеров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях).

5.2. Слушатель в связи с п. 5.1 Договора обязан:

a. соблюдать исключительные права Организации и авторские права авторов соответствующих материалов;

b. немедленно сообщать Организации о любых ставших ему известными фактах нарушения исключительных прав Организации;

c. не предоставлять третьим лицам в пользование свои аутентификационные данные (логин и пароль), полученные в соответствии с п. 2.5 Договора;

d. воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Организации, в частности, не копировать, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Организации в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Организации.

5.3. Слушатель при выполнении практических заданий обязуется соблюдать законодательство об интеллектуальной собственности и несет ответственность за его нарушение.

5.4. Авторские права, в том числе исключительное право на полученные в ходе выполнения практических заданий работы, принадлежат Слушателю.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор действует с даты его заключения, до сроков окончания консультационных услуг по соответствующему модулю, обозначенных на сайте, в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. По истечении срока действия Договора использование материалов, составляющих содержание консультаций по темам модулей и размещенных на сайте Организации, осуществляется Слушателем на основании пользовательского соглашения, размещенного на сайте <http://www.fcsp.ru/>.

6.3. Слушатель вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, направив уведомление на электронный адрес организации edu@fcsp.ru. Договор будет считаться прекращенным с первого рабочего дня, следующего за днем направления такого уведомления.

6.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.5. Организация вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке, путем направления уведомления о расторжении Слушателю (размещения уведомления о расторжении в Личном кабинете Слушателя) в следующих случаях:

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных консультационных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

В данном случае договор является расторгнутым с даты, указанной в соответствующем уведомлении организации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации с домена @fcsp.ru и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

7.2. Соглашаясь с настоящим Договором, Слушатель дает свое согласие на обработку предоставленных им при регистрации и в ходе обучения персональных данных. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Слушателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация. Соглашаясь с настоящим Договором Слушатель также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

7.3. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменен Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте организации по адресу <http://www.fcsp.ru/>. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения или признания недействительным, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

**Автономная некоммерческая организация
«Центр инноваций в социальной сфере»**

ИНН 2466262164

КПП 246601001

Юридический адрес: 660049, Российская Федерация, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 88

Фактический и почтовый адреса совпадают с юридическим.

Р/с 40703810231000030139 в Красноярском отделении №8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Тел. (факс) 227-99-67, тел. 227-09-79; 227-92-28

ОГРН - 1132468025843

ОКПО 21873577

ОКФС 16

ОКОПФ 28001

ОКВЭД 70.22 – Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

E-mail: edu@fcsp.ru

Генеральный директор **Солодилова Ольга Вадимовна**