

**Оферта**  
**на заключение договора об образовании**  
**с выдачей Удостоверения о повышении квалификации**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.fcsp.ru/>, является предложением Автономной некоммерческой организации «Центр инноваций в социальной сфере» (далее и по тексту Договора об образовании – Организация) заключить Договор об образовании по программе повышения квалификации (далее и по тексту Договора об образовании – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованию, установленному в п.1.5 Договора (далее и по тексту Договора об образовании – Слушатель), в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты, выражающееся в выполнении Слушателем всех действий, указанных в п. 2.1., 3.1.1, настоящего договора. Акцепт оферты означает, что Слушатель выражает свое согласие со всеми положениями настоящей оферты, а также согласие на обработку Организацией его персональных данных в целях исполнения Договора.

**Договор об образовании**  
**по программе повышения квалификации**  
**с выдачей Удостоверения о повышении квалификации**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Организация обязуется оказать Слушателю образовательные услуги дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего договора Организация и Слушатель совместно именуются «Стороны».

1.2. Настоящий договор действует в отношении любой образовательной программы повышения квалификации (далее Программа), размещенной по адресу <http://www.fcsp.ru/> и выбранной Слушателем путем регистрации на Программу на сайте Организации (далее – Программа) через кнопку «Записаться на курс» на странице соответствующей Программы. Содержание, объем и срок обучения определяются условиями конкретной Программы на странице такой Программы на сайте <http://www.fcsp.ru/>.

1.3. Обучение проводится в дистанционной форме на онлайн-платформе Организации (программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов, образовательных модулей, вебинаров и методических материалов, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет).

1.4. Услуги по настоящему Договору оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 24 П01 № 000574 от 14.07.2017г. (выдана Министерством образования Красноярского края бессрочно).

1.5. Обязательным требованием, предъявляемым Организацией к Слушателю, является наличие у Слушателя среднего/высшего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу в соответствии с п.2.1.е. данного Договора.

1.6. Существенным условием оказания Организацией услуг по настоящему Договору является принятие и соблюдение Слушателем требований и положений, определенных Пользовательским соглашением, размещенным на сайте.

1.7. Срок освоения Программы на момент подписания Договора, в том числе по индивидуальному учебному плану и ускоренному обучению, составляет от одного до пяти месяцев (80 академических часов).

## 2. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ НА ПРОГРАММЕ

2.1. Для поступления на Программу Слушатель обязан выполнить следующие действия:

a. зарегистрироваться на сайте <http://www.fcsp.ru/> (далее – сайт) в качестве Слушателя;

b. заполнить информацию в Личном кабинете (фамилия имя отчество, место жительства, информация о высшем или среднем специальном образовании, паспортные данные, контактный телефон);

c. прикрепить в Личном кабинете копию документа, удостоверяющего личность с регистрацией по месту жительства (отсканированные страницы паспорта: главная страница и страница с отметкой о регистрации по месту жительства);

d. записаться на конкретную программу повышения квалификации, ознакомиться с условиями оферты на заключение договора об образовании и заключить договор об образовании по программе повышения квалификации (заключением договора является подтверждение принятия условий оферты – постановка галочки в поле «Я принимаю условия договора оферты»);

e. подтвердить уровень образования: прикрепить в Личном кабинете Слушателя файл отсканированного документа о профессиональном высшем/среднем специальном образовании либо справки из образовательного учреждения о статусе в качестве студента/обучающегося.

f. оплатить стоимость обучения самостоятельно или подтвердить оплату, сделанную юридическим лицом за Слушателя путем прикрепления копии документа об оплате (платежного поручения, квитанции, чека) в Личном кабинете Слушателя.

g. подтвердить согласие Слушателя на обработку его персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных АНО «ЦИСС», размещенным на Сайте <http://www.fcsp.ru/>.

2.2. Доступ к платным модулям Программы открывается в рабочие дни в течение 24 часов после размещения в Личном кабинете Слушателя подтверждения об оплате. Слушатель зачисляется на Программу на основе приказа о зачислении, издаваемого Организацией после выполнения Слушателем подпунктов «а»-«g» пункта 2.1 Договора. Слушатель может быть зачислен на Программу после ее начала, но не позднее одного месяца до даты окончания Программы в случае выполнения Слушателем подпунктов «а»-«g» п. 2.1 Договора.

2.3. Для доступа к материалам Программы, включая видеолекции, практические и тестовые задания, а также для обмена информацией и документами с Организацией, включая предоставление Слушателем документов об образовании, используется Личный кабинет Слушателя на сайте.

2.4. Личный кабинет Слушателя создается Организацией при первой регистрации Слушателя на сайте. Аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет Слушателя направляются Организацией на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель в любое время вправе изменить пароль через Личный кабинет Слушателя или восстановить забытый пароль через форму восстановления пароля на сайте.

2.5. Учебный план и календарный учебный график обучения размещаются в Личном кабинете Слушателя для каждой из Программ, на которую он зарегистрирован.

2.6. Для доступа к онлайн-платформе, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий Слушателю необходимы технические условия:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

Компьютер под управлением операционных систем Windows XP и выше, MacOS.

Браузер: Microsoft Internet Explorer 10 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari.

Интернет-соединение не менее 2 Мбит/с.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Права и обязанности Слушателя

3.1.1. Для зачисления на Программу Слушатель обязан предоставить Организации следующие копии документов: документ, удостоверяющий личность (отсканированная страница паспорта: главная страница, разворот страницы паспорта с ФИО и страница с отметкой о регистрации по месту жительства); документ о среднем профессиональном, высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение высшего или среднего профессионального образования на момент поступления на Программу; справка о смене ФИО, если такие изменения имели место. Путем прикрепления отсканированных документов в Личном кабинете Слушателя.

3.1.2 При регистрации на Программу Слушатель обязан указать реальные достоверные сведения о себе в Личном кабинете (включая ФИО и адрес проживания). Организация не несет какой бы то ни было ответственности за неполучение Слушателем удостоверения о повышении квалификации или допущенные в нем неточности, произошедшие в результате указания Слушателем неполных, недостоверных, ошибочных сведений о себе в Личном кабинете Слушателя.

3.1.3. Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Программы через Личный кабинет Слушателя такой Слушатель обязан по письменному требованию Организации оплатить штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждое нарушение.

3.1.4. Слушатель обязан осваивать Программу в соответствии с учебным планом, исправно изучать видеолекции, выполнять в установленные сроки все тестовые, содержательные задания, предусмотренные учебным планом. Промежуточная и итоговая аттестации, которые представляют собой совокупность тестовых, содержательных заданий, проходят в форме, определенной условиями Программы.

3.1.5. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить наличие технических средств (п.2.6 Договора) для обучения на Программе.

3.1.6. Слушатель обязан оплатить образовательные услуги в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.

3.1.7. Слушатель вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании занятий,

сроках и результатах прохождения тестовых заданий, выдачи удостоверения о повышении квалификации и т.п.).

3.1.8. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости, и любую информацию по вопросам, касающимся организации исполнения образовательных услуг.

3.1.9. Слушатель вправе бесплатно получить у Организации копию лицензии на право образовательной деятельности в электронном виде.

### 3.2. Основания и последствия отчисления Слушателя

3.2.1. Организация отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации. Отчисление Слушателя без выдачи удостоверения о повышении квалификации осуществляется Организацией при наличии любого из следующих оснований:

a. собственное желание Слушателя, выраженное им в письменной форме, сканированное и направленное на электронную почту [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru), но не позднее срока окончания обучения в Программе. Отказ от освоения Программы направляется в форме Заявления в свободной форме на имя генерального директора АНО «Центра инноваций в социальной сфере» О.В. Солодиловой.

b. невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана, в частности неоднократное невыполнение тестовых, содержательных заданий в сроки, предусмотренные учебным планом, непрохождение или неудовлетворительное прохождение промежуточной, итоговой аттестации, которые представляют собой совокупность выполненных Слушателем тестовых, содержательных заданий в процессе освоения Программы, и составляет не менее 70% правильных ответов;

c. установление факта предоставления недостоверных сведений и документов, повлекших незаконное зачисление Слушателя на Программу (например, предоставление недостоверных данных о наличии высшего или среднего специального образования);

d. невозможность Организации надлежащим образом оказывать образовательные услуги вследствие действий (бездействия) Слушателя (например, при необеспечении Слушателем технических условий в соответствии с п. 2.6. Договора).

3.2.2. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Организации.

3.2.3. В случае отчисления Слушателя по основанию п.п. «а» п. 3.2.1 Договора Слушатель имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в объеме за вычетом фактически понесенных Организацией расходов (рассчитываются пропорционально количеству проведенных в соответствии с учебным планом занятий на дату подачи заявления об отчислении). Возврат денежных средств осуществляется по письменному требованию Слушателя на указанные им реквизиты, направленному через Личный кабинет Слушателя. Если оплата расходов за обучение производилась третьим лицом, то отказ от договора Слушателем не предусматривается. В случае если третье лицо, оплатившее расходы на обучение Слушателя, выражает отказ от договора, то возврат средств происходит на основании дополнительного соглашения к договору, заключенного между организацией и третьим лицом.

3.2.4. В случае отчисления по основаниям п.п «b» - «d» 3.2.1 денежные средства, уплаченные по Договору, не возвращаются.

3.2.5. С даты отчисления Слушателя Договор считается прекращенным.

### 3.3. Права и обязанности Организации

- 3.3.1. Организация обязана зачислить Слушателя в установленном порядке на Программу.
- 3.3.2. Организация обязана организовать учебный процесс в соответствии с характеристиками программы и учебным планом, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения.
- 3.3.3. Организация обязана обеспечить Слушателю условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков: предоставить необходимые мультимедийные и электронные учебно-методические материалы, бесперебойную работу онлайн-платформы. Если по техническим причинам со стороны Организации не обеспечена бесперебойная работа платформы на более, чем 5 часов в период проведения курса, срок прохождения программы продлевается на соответствующее количество часов.
- 3.3.4. Организация обязана предоставлять Слушателю информацию об успеваемости посредством размещения соответствующих сведений в Личном кабинете Слушателя.
- 3.3.5. Организация вправе самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок аттестации Слушателя.
- 3.3.6. При успешном выполнении учебного плана и при прохождении итоговой аттестации, которая представляет совокупность выполненных Слушателем тестовых, содержательных заданий в процессе освоения Программы, и составляет не менее 70% правильных ответов, Организация обязана выдать Слушателю удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Оригинал документа выдается лично в руки (если Слушатель проживает в городе: Красноярский край: г. Красноярск) или направляется его владельцу по почте, заказным письмом с уведомлением, после завершения Программы, в течение 3 недель. В случае непрохождения или неудовлетворительного прохождения итоговой аттестации, которая представляет совокупность выполненных Слушателем тестовых, содержательных заданий в процессе освоения Программы, Слушателю по его письменному запросу выдается справка об обучении.

#### 4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем и указывается на странице соответствующей Программы на сайте. Стоимость программы НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ.
- 4.2. Слушатель обязан произвести оплату в полном объеме до зачисления на Программу.
- 4.3. Слушатель оплачивает образовательные услуги в безналичном порядке посредством перевода денежных средств на банковский счет Организации, указанный в разделе 9 Договора, с обязательным указанием в назначении платежа ФИО Слушателя, электронного адреса, использованного для регистрации на сайте, названия программы. Образец и форма платежного поручения размещен на сайте <http://www.fcsp.ru/>.
- 4.4. Обязанность по оплате услуг по настоящему Договору считается исполненной Слушателем с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Организации.
- 4.5. В случае оплаты образовательных услуг посредством банковского перевода Слушатель обязан в течение пяти рабочих дней с даты прикрепить копию платежного документа в Личном кабинете Слушателя.
- 4.6. Оплата образовательных услуг может быть осуществлена третьим лицом (например, работодателем Слушателя), в таком случае Организация по запросу Слушателя направляет такому третьему лицу извещение-счет на оплату.

4.7. Все расходы по перечислению средств за оказание образовательной услуги несет Слушатель (или лицо, осуществляющее оплату).

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Организации и/или ее сотрудников и партнеров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях).

5.2. Слушатель в связи с п. 5.1 Договора обязан:

a. соблюдать исключительные права Организации и авторские права авторов соответствующих материалов;

b. немедленно сообщать Организации о любых ставших ему известными фактах нарушения исключительных прав Организации;

c. не предоставлять третьим лицам в пользование свои аутентификационные данные (логин и пароль), полученные в соответствии с п. 2.4 Договора;

d. воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Организации, в частности, не копировать, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Организации в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Организации.

5.3. Слушатель при выполнении тестовых, содержательных заданий обязуется соблюдать законодательство об интеллектуальной собственности и несет ответственность за его нарушение.

5.4. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта оферты Слушателем, и до даты окончания периода обучения, установленной Программой, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. По истечении срока действия Договора использование материалов, составляющих содержание Программы и размещенных на сайте Организации, осуществляется Слушателем на основании Пользовательского соглашения, размещенного на сайте <http://www.fcsp.ru/>.

6.3. Слушатель вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, направив уведомление на электронный адрес организации [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru). Договор будет считаться прекращенным с первого рабочего дня, следующего за днем направления такого уведомления.

6.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.5. Отчисление Слушателя автоматически приводит к прекращению Договора.

6.6. Организация вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке, путем направления уведомления о расторжении Слушателю (размещения уведомления о расторжении в Личном кабинете Слушателя) в следующих случаях:

- невыполнение Слушателем по Программе обязанностей по добросовестному освоению такой Программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, если нарушение повлекло его незаконное зачисление по вине Слушателя;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

В данном случае договор является расторгнутым с даты, указанной в соответствующем уведомлении организации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации с домена @fcsp.ru и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

7.2. Соглашаясь с настоящим Договором, Слушатель дает свое согласие на обработку предоставленных им при регистрации и в ходе обучения персональных данных. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Слушателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация. Соглашаясь с настоящим Договором Слушатель также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации либо от иных лиц по поручению Организации на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем при регистрации на Сайте.

7.3. Слушатель ознакомлен со следующими документами:

- учебный план по программе, являющейся предметом Договора;
- Пользовательское соглашение сервисов «Школы городских изменений».

7.4. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменен Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте организации по адресу <http://www.fcsp.ru/>. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

7.5. Юридическую силу имеют любые электронные документы, передаваемые по каналам связи, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, включая обмен информацией, посредством электронной почты, размещения в личном кабинете слушателя и иное.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения или признания недействительным, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

**Автономная некоммерческая организация  
«Центр инноваций в социальной сфере»**

ИНН 2466262164

КПП 246601001

Юридический адрес: 660049, Российская Федерация, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 88  
Фактический и почтовый адреса совпадают с юридическим.

Р/с 40703810231000030139 в Красноярском отделении №8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Тел. (факс) 227-99-67, тел. 227-09-79; 227-92-28

ОГРН - 1132468025843

ОКПО 21873577

ОКФС 16

ОКОПФ 28001

ОКВЭД 85.42.9 Деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки

Е-mail: [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru)

Генеральный директор **Солодилова Ольга Вадимовна**