

## Пользовательское соглашение сервисов «Школы городских изменений»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Автономная некоммерческая организация «Центр инноваций в социальной сфере», Благотворительная организация Фонд «Центр социальных программ» (далее – Администратор) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (далее — Соглашение), а также условиях использования отдельных сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/>.

1.2. Предметом Соглашения является использование всех существующих на данный момент сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/>, их любых изменений, а также новых сервисов. Порядок использования сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/> также определяется Положением об обработке персональных данных и условиями использования отдельных сервисов сайта <http://www.fcsp.ru/>.

1.3. После завершения регистрации на сайте <http://www.fcsp.ru/> (п. 3.4, п. 3.5 Соглашения) считается, что Пользователь согласился со всеми условиями Соглашения. Регистрация Пользователя осуществляется в соответствии с разделом 3 Соглашения.

1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения полностью или в любой части Пользователь не должен регистрироваться на сайте <http://www.fcsp.ru/> и обязан воздерживаться от использования любых его сервисов.

1.5. Актуальный текст Соглашения находится на странице по адресу: <http://www.fcsp.ru/>. Администратор вправе в любое время изменять условия Соглашения. Новая редакция Соглашения действует с момента размещения в сети Интернет. Если после вступления в силу новой редакции Соглашения Пользователь продолжает использовать сайт <http://www.fcsp.ru/> и любые его сервисы, считается, что Пользователь согласился с условиями новой редакции Соглашения. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="http://www.fcsp.ru/">http://www.fcsp.ru/</a>
Онлайн-платформа	Программное обеспечение Администратора для реализации Программ и модулей, оказания образовательных и консультационных услуг. Содержит видеозаписи, учебные статьи, методические материалы, автоматизированную систему проверки задач и иные ресурсы, необходимые для обучения и консультации Пользователей. Доступ к онлайн-платформе осуществляется через Сайт Администратора.
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Курс	Раздел онлайн - платформы, предполагающий обучение по программе повышения квалификации и получение консультационных услуг по темам модулей.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Для регистрации на Сайте Пользователь предоставляет аутентификационные данные одним из следующих способов:

3.1.1. Заполнение формы для регистрации;

- 3.1.2.. Использование аутентификационных данных аккаунтов социальных сетей.
- 3.2. При регистрации на Сайте Пользователь выбирает категорию «Пользователь».
- 3.3. Указываемые Пользователем аутентификационные данные должны быть уникальными. Пользователь гарантирует достоверность аутентификационных данных и обязуется поддерживать их актуальность во время использования Сайта. Пользователь не вправе использовать для регистрации аутентификационные данные, которые ранее уже использовались для регистрации на Сайте.
- 3.4. При внесении аутентификационных данных путем заполнения формы (п. 3.1.1) Пользователь указывает в форме для регистрации адрес электронной почты и пароль. После этого Пользователь проставляет символ в специальном поле «Я принимаю условия пользовательского соглашения» и нажимает кнопку «Зарегистрироваться». Для завершения регистрации Пользователь осуществляет переход по ссылке, содержащейся в сообщении, направленном с домена @fcsp.ru. на указанный Пользователем адрес электронной почты. После перехода по указанной ссылке регистрация считается завершенной.
- 3.5. При регистрации с использованием аутентификационных данных аккаунтов социальных сетей (п. 3.1.2) Пользователь выбирает социальную сеть, аккаунт в которой будет использоваться для создания Личного кабинета на Сайте. Пользователь не вправе использовать для регистрации аутентификационные данные аккаунтов третьих лиц. После выбора Пользователем социальной сети, аккаунт в которой будет использоваться для создания Личного кабинета, регистрация считается завершенной.
- 3.6. Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по аутентификационным данным, указанным при регистрации. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации. Смена пароля осуществляется в разделе Личного кабинета «Учетная запись».
- 3.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность аутентификационных данных:
- 3.7.1. После завершения каждой сессии использования Сайта Пользователь осуществляет выход из Личного кабинета (кнопка «Выйти»).
- 3.7.2. Пользователь не вправе предоставлять свои аутентификационные данные любым третьим лицам без письменного согласия Администратора. В случае выявления факта использования идентичных аутентификационных данных разными лицами Администратор оставляет за собой право прекратить доступ к Сайту и его сервисам Пользователю, чьи аутентификационными данными воспользовалось третье лицо, а также применить иные меры, предусмотренные п. 9.1. Соглашения.
- 3.7.3. В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.
- 3.8. Администратор вправе заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя в случае нарушения условий Соглашения или условий использования отдельных сервисов Сайта.

#### **4. ФУНКЦИОНАЛ САЙТА, ДОСТУПНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.**

Пользователям доступен следующий функционал Сайта:

- Сервис «Курс «Школа социального предпринимательства»»;
- Сервис «Курс «Школа социального проектирования»;
- Сервис «Курс «Школа волонтерства»»;
- Сервис «Курс «Городская среда».

Материалы обучающих модулей (в соответствии с условиями, указанными в договоре оферты об оказании консультационных услуг); Программ (в соответствии с условиями, указанными в договоре оферты об оказании образовательных услуг)

## **5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ САЙТА**

5.1. Пользователь использует сервисы Сайта на свой риск. Сервисы предоставляются «как есть». Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.2. Доступ к отдельным сервисам Сайта может быть платным. В этом случае стоимость указывается на странице Сайта, содержащей описание соответствующего сервиса. Определение стоимости использования сервисов, а также порядок ее оплаты устанавливаются в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

5.3. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

5.3.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и закреплена в условиях использования соответствующего сервиса Сайта;

5.3.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом;

5.3.3. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

5.3.4. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

5.3.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;

5.3.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

5.3.7. Оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

5.4. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Программах и модулях, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

5.5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Если из содержания страницы Сайта не следует иное, Администратор:

5.5.1. Не проверяет сайты третьих лиц и их контент на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.).

5.5.2. Не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.6. Администратор вправе направлять Пользователю:

5.6.1. Транзакционно-триггерные сообщения.

Такие сообщения:

- подтверждают факт использования Пользователем сервисов Сайта (регистрацию на Сайте, запись на Курс, запись на Вебинар и т.д.)

- предоставляют Пользователю информацию, имеющую значение для эффективного использования сервиса Сайта (уведомление о начале Курса, Вебинара, и т.д.)

Частота направления сообщений зависит от того, насколько активно Пользователь использует сервисы Сайта.

5.6.2. Информационные, новостные и маркетинговые сообщения.

Такие сообщения:

- информируют Пользователя о мероприятиях, проводимых Администратором или его партнерами;
- информируют Пользователя о действующих скидках и акциях Администратора;
- информируют Пользователя о существующих сервисах Сайта.

В течение суток Администратор направляет Пользователю не более 1 сообщения указанной категории.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения сообщений указанной категории. Для этого Пользователь может:

- перейти по ссылке, размещенной в нижней части сообщения;
- самостоятельно изменить настройки Учетной записи;
- обратиться в службу технической поддержки по электронному адресу: [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru).

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Используя сервисы Сайта, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Пользователь соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

6.2. В результате использования сервисов Сайта к Пользователю не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.

6.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения Администратора.

## **7. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ.**

7.1. Администратор вправе устанавливать плату за использование сервисов Сайта. В этом случае стоимость использования сервисов Курса указывается в его описании на странице Сайта.

7.2. Стоимость использования сервисов Сайта зависит от объема услуг, оказываемых посредством сервисов курсов, модулей, и может определяться на основании тарифов. Информация об условиях тарифов указывается в описании Курсов и модулей на странице Сайта.

7.3. Стоимость использования сервисов Курсов может изменяться по решению Администратора. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Пользователей, осуществивших оплату в полном объеме по прежней цене. О соответствующем изменении Администратор уведомляет Пользователей путем указания новой стоимости использования сервиса на соответствующей странице Сайта, а если использование сервиса было выбрано, но не оплачено Пользователем, – в Личном кабинете.

7.4. Оплата стоимости использования сервиса осуществляется одновременно в полном объеме.

7.5. Обязательства по оплате услуг исполняются одним из следующих лиц:

7.5.1. Полностью дееспособный Пользователь;

7.5.2. Недееспособный либо частично дееспособный Пользователь с письменного согласия законного представителя;

7.5.3. Третье лицо, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Полный возврат уплаченных Пользователем денежных средств, производится при осуществлении ошибочного платежа, при условии, что Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа на электронную почту [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru) и поступлении денежных средств на расчетный счет Администратора.

8.2. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru). Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с возвратом денежных средств.

8.3. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

8.4. Для возврата денежных средств на счет банковской карты Пользователю необходимо направить заявление о возврате денежных средств на электронный адрес [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru) Администратор возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

8.5. В случае отказа в удовлетворении претензии (п. 8.1.1) Администратор направляет Пользователю мотивированный отказ в возврате в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований использования Сайта Администратор вправе:

9.1.1. Заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;

9.1.2. Запретить либо ограничить доступ Пользователя к определенным или всем сервисам Курсов Сайта и оказываемым с их помощью услугам;

9.1.3. Ограничить Пользователю возможность использовать форум Сайта и интерактивное голосовое общение.

9.2. Программно-аппаратные ошибки на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к любым сервисам Курсов Сайта, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Администратора от ответственности за неисполнение обязательств.

9.3. В случае технических причин препятствующих доступу к любым сервисам Курсов Сайта, со стороны Администратора, на период более чем 5 часов, срок получения образовательных или консультационных услуг продлевается на соответствующее количество часов.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направляется на адрес электронной почты: Пользователю - на адрес электронной почты, указанный при регистрации; Администратору - на адрес [edu@fcsp.ru](mailto:edu@fcsp.ru).

10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего

сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения в соответствующем разделе Сайта.

11.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой редакции Соглашения.

11.3. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

11.4. При наличии оплаченного, но не использованного доступа к платным сервисам Курсов Сайта Пользователь, не согласный с новой редакцией Соглашения, обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты [edu@fesp.ru](mailto:edu@fesp.ru). В этом случае Пользователь может продолжать использовать Личный кабинет только для доступа к соответствующим платным сервисам. По завершении срока оплаченного доступа Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Использование Личного кабинета для добавления комментариев, общения на форуме, оплаты доступа к новым сервисам Сайта означает принятие Пользователем условий новой редакции Соглашения.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и контент Курсов и Вебинаров.

## **13. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

**Автономная некоммерческая организация**

**«Центр инноваций в социальной сфере»**

ИНН 2466262164

КПП 246601001

Юридический адрес: 660049, Российская Федерация, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 88

Фактический и почтовый адреса совпадают с юридическим.

Р/с 40703810231000030139 в Красноярском отделении №8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Тел. (факс) 227-99-67, тел. 227-09-79; 227-92-28

Генеральный директор **Солодилова Ольга Вадимовна**